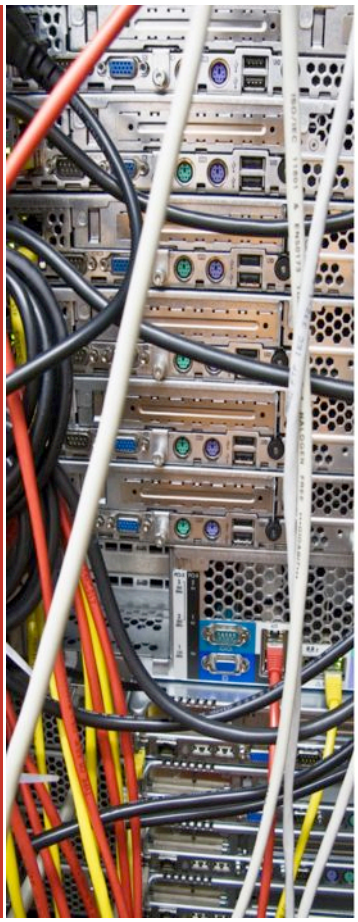


SCRUMGOESIT

14. August 2008

AGILE
Software-
Entwicklung
und passendes
IT-Service-
Management
aus einer Hand



aliando beschleunigt agile Entwicklung

von Dana Stoll

ENTWICKLUNGSFALLE

Traditionelle IT bremst agile Teams in der Software-Entwicklung

Eine Botschaft, die nach dem harten Einführungskampf von ITIL nicht gerne gehört wird. Dennoch: Nach zahlreichen Scrum-Einführungen und mehrjähriger Erfahrung als Scrum-Master sprechen viele Entwicklungs-Experten eine Sprache:

Traditionelle IT-Prozesse bremsen die agile Entwicklung, und zwar gewaltig. Starre Rollen- und Prozessmodelle, wie sie mit ITIL Einzug in die Unternehmen gefunden haben, passen nicht zu Scrum: Sie schaffen komplexe, schwerfällige Strukturen und Abläufe, wo Unternehmen auf flexible, verantwortliche Zusammenarbeit angewiesen sind.

Lähmende Faktoren sind vor allem: träges Release-Management, schlechter Zugriff auf Testsysteme, wenig Integration von Operations-

und Scrum Teams sowie langwierige Prozeduren für die Implementierung von Changes. Innerhalb der IT wird dieser Konflikt oft als mangelhafter Know-How-Transfer oder gar "Chaos" verursacht von den Entwicklern wahrgenommen.

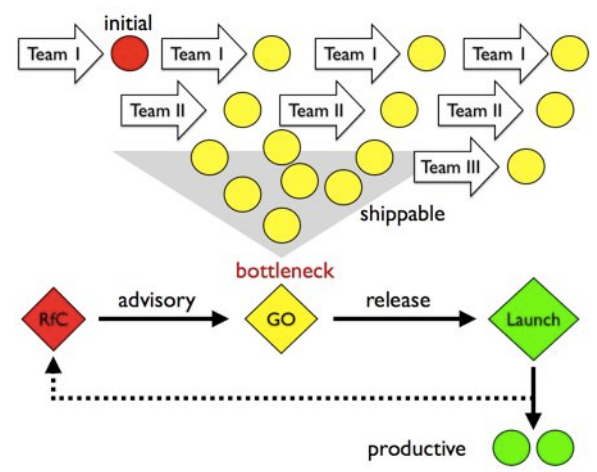


Abb.: Agile Teams liefern schneller als IT-Operations ausrollen kann. Die Umstellung auf agile Methoden darf nicht an der Grenze zwischen Entwicklung und Produktion stecken bleiben.

ALIANDO LIEFERT

Scrum und agiles ITSM aus einer Hand

Um diesem Dilemma zu entfliehen baut aliando auf die zeitgleiche Einführung von Scrum in der Entwicklung und agilen Methoden im IT Service-Management aus einem Guss.

Um die IT aus der Rolle als Sündenbock zu befreien leiten wir Sie an, Service Management ebenfalls in einem agilen Prozess zu strukturieren.

Durch die hohe Integration aller Beteiligten werden lange Entscheidungswege rasch überflüssig. Die Produktivität steigt und das Management wird entlastet.

Dazu liefert aliando Beratung, Training, Coaching sowie Interims-Management. Die aliando ITSM-Werkzeuge sind speziell darauf abgestimmt, nahtlos und reibungsfrei mit Scrum zusammen zu wirken.

Arbeitet die IT nach der agilen aliando Methode, so:

- erweitert und sichert sie langfristig ihre Flexibilität,
- fokussiert sich das Tagesgeschäft auf die zur Ergebnisreichung wesentlichen Faktoren,
- hören starre Rollenmodelle auf, als Entschuldigung für fehlende Übernahme von Verantwortung herzuhalten,
- verbessern sich Außenbild der IT und Integration mit R&D schon während der Einführung,
- entstehen deutlich weniger unnötige Konflikte,
- **beschleunigt** aliando agile Entwicklung, anstatt sie zu bremsen.



ALIANDO BIETET

- wirkungsvolle Alternativen zu starren Rollenmodellen ohne Schauspieler und Schuldzuweisungen,
- *perfect fit* mit ITIL V2 und V3,
- Zertifizierung zum ScrumMaster und aliando Service Manager
- ein Arbeitsklima, das Spaß macht und sich flexibel den Anforderungen der Organisation anpasst,
- Orientierung durch verantwortliche Integration aller Mitarbeiter in den Gesamtprozess,
- die individuelle Entwicklung jedes Einzelnen als Basis für erfolgreiches Wachstum der Organisation.

Die aliando-Methoden sind darüber hinaus technologieunabhängig.

IT Service-Management ist mehr Jonglieren als eine Ingenieurstätigkeit:

Viele Anforderungen, die oft spontan entstehen, aber dennoch notwendig sind, müssen simultan bearbeitet werden.

DIE EXPERTEN



Dana Stoll

Diplom-Informatikerin (FH) und Certified ScrumMistress

Schöpferin von aliando

Führte acht Jahre lang die IT von WEB.DE erfolgreich und zielgerecht durch schwierige Zeiten



Andreas Schliep

Dipl.-Ing. (FH) Systemanalyse und Certified ScrumTrainer

Verfügt über langjährige Erfahrung in agiler Software-Entwicklung, als Entwickler sowie als Scrum Coach

Für sehr umfangreiche Projekte greifen wir auf ein Netzwerk von Spezialisten für agile Software-Entwicklung sowie IT-Management zurück.

ANDERE ÜBER DANA



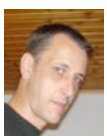
"One of the best people leaders I know. Her aliando method of organising IT exactly matches my own hands-on experience."

— Kris Köhntopp, IT-Expert, booking.com



"I've been impressed by Dana, she has been highly energetic to our company. I am convinced that bringing her aliando method to IT Service Management will guarantee the service we dearly need for agile software development already today."

— Boris Gloger, Scrum Expert & Trainer



"Die einzige IT-Expertin, die ich kenne, die Menschen führen und Kopfschmerzen beseitigen kann."

— Nikolaus Zirwes, CTO, Family One

LUST AUF MEHR?

Gerne beraten wir Sie in einem persönlichen Gespräch.

Kontakt

Dana Stoll
Luisenstraße 32
76689 Karlsdorf-Neuthard

fon: +49 (178) 130 8386
fax: +49 (7251) 440 896
email: dana@aliando.com

<http://aliando.com>

